RUKAVILLAS VARAUSEHDOT

Yleistä

Varausehdot sitovat Kiinteistötupa Oy/ Rukavillas – vuokravälitystä (jäljempänä Välittäjä) ja varaaja-asiakasta (jäljempänä Varaaja) heti varauksen tekemisen jälkeen. Soveltuvin osin varausehdot sitovat myös Vuokrakohteen omistajaa.

Varaaminen ja maksaminen

Varaajan tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18-vuotta täyttänyt). Ilman huoltajaa majoittuvan alaikäisen osalta huoltajan tulee ennakkoon toimittaa Välittäjälle huoltajan kirjallinen suostumus alaikäisen majoittumiseen. Varauksen voi tehdä Välittäjälle puhelimitse, sähköpostitse tai online -varauksena. Varauksen jälkeen Varaajalle lähetetään sähköpostitse varausvahvistus, ennakko- ja loppulaskut, varausehdot ja ajo-ohje vuokrakohteeseen.

Ennakkolasku (30 % vuokran määrästä) + toimistokulut 17,00 euroa erääntyy maksettavaksi seitsemän päivää varauksen teon jälkeen ja loppulasku (70 % vuokran määrästä) erääntyy maksettavaksi 30 päivää ennen varausjakson alkua. Mikäli varausjakson alkuun on varauksen tekohetkellä aikaa 30 päivää tai vähemmän, erääntyy koko vuokra toimistokuluineen maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Laskuihin liittyvät huomautukset on ilmoitettava Välittäjälle seitsemän vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä.

Välittäjä pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

Online -varauksen yhteydessä Varaaja voi valita maksutavoista seuraavat:
- Maksaa heti ennakkolaskun toimistokuluineen ja tulostaa itselleen loppulaskun. Mikäli varausjakson alkuun on aikaa 30 päivää tai vähemmän, muodostuu varauksesta vain loppulasku toimistokuluineen

TAI

- Maksaa vuokran toimistokuluineen kokonaisuudessaan heti.

Online -varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalvelun kautta. Mikäli maksu tapahtuu Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Välittäjä toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet Varaajalle.

Maksupalvelun tarjoaja:
Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelun tarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaalle (=Välittäjälle). Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Välittäjään.

Paytrail Oyj (Y- 2122839-7)
Innova 2
Lutakonaukio 7, 40100 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: +358 (0)207 181830
www.paytrail.com

Verkkopankit:
Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan, kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Peruutukset
Peruutuksista tulee ilmoittaa Välittäjälle aina sähköpostitse: info@rukavillas.com tai muutoin kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Välittäjälle. Toimistoajan (ma-pe 9-17) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

Mikäli Varaaja peruuttaa varauksen vähintään 28 vuorokautta ennen varausjakson alkua, veloitetaan ennakkolasku 30 % + toimistokulut 17,00 euroa. Jos varaus peruutetaan alle 28 päivää (27 tai vähemmän) ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko vuokra toimistomaksuineen, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Jos vuokrakohdetta ei oteta vastaan tai se otetaan Varaajasta johtuvista syistä vastaan myöhästyneenä, Varaajalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos Varaaja keskeyttää varauksensa ja poistuu vuokrakohteesta ennen vuokrajakson päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä Varaaja ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Peruutus sairaustapauksessa
Mikäli peruutus tapahtuu Varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen varausjakson alkua, Varaajan tulee varmistaa, että **omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut**. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi Välittäjälle. Noudatamme myös näissä tapauksissa varausehtoja.

Välittäjän oikeus peruuttaa varaus
Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, *force majeure*, voi Välittäjä peruuttaa varauksen. Varaajalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra toimistokuluineen kokonaisuudessaan takaisin.

Välittäjällä on oikeus perua varaus, mikäli ennakko- tai loppulaskua toimistokuluineen ei ole maksettu eräpäivään mennessä eikä huomautuksenkaan (sähköpostitse, puhelimitse tms.) jälkeen viiden vuorokauden kuluessa. Tällöin Välittäjällä on oikeus periä Varaajalta koko vuokra toimistokuluineen, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään Varaajan häiriökäyttäytymisen takia, maksuja ei palauteta.

Avainten luovutus ja käyttö
Vuokrakohde on Varaajan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei toisin ole sovittu. Kun vuokra toimistokuluineen on kokonaan maksettu, tulee Varaajan tiedustella avainkoodia joko Välittäjältä tai erikseen ilmoitetulta vuokrakohteen huoltoyhtiöltä, ellei Välittäjä ilmoita avainkoodia kohtuullisen ajan kuluessa vuokran maksamisesta. Avaimen palautukseen liittyvät ohjeet löytyvät vuokrakohteesta.

Mikäli huoltoyhtiö tilataan avaamaan vuokrakohteen ovi, vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista Varaaja. Kadotetusta avaimesta peritään Varaajalta lukkojen vaihtamisesta ja uusista avaimista aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu vuokrakohteessa ja henkilömäärä
Vuokrakohteeseen saavuttuaan Varaajan tulisi perehtyä vuokrakohteen Infokirjaan, josta löytyy tärkeää lisätietoa kohteen laitteista ja varustuksesta sekä oleskelusta kohteessa. Infokirjasta löytyy myös vuokrakohteen huoltajan yhteystiedot. **Ongelmatilanteissa tulee ottaa yhteys kohteen huoltajaan.**

Vuokraan sisältyy liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivous. Joissakin kohteissa myös kylpytakit ja -tossut sisältyvät vuokraan.

Vuokrakohteen perussiivouksesta vuokrajakson aikana huolehtii Varaaja itse. Maksullinen siivouspalvelu on mahdollista tilata Välittäjän kautta.

Vuokrakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu vuokrakohteen vuodepaikkamääränä tai mitä kohdetta varattaessa on sovittu. Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa kohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Välittäjän kanssa. Teltan, asuntovaunun, matkailuauton tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpypalju) käyttö kohteen alueella ilman Välittäjän lupaa on kielletty.

Tupakointi on kielletty vuokrakohteen sisätiloissa. Jos sisätiloissa on tupakoitu, sanktiomaksu 250,00 euroa ja ylimääräiset puhdistuskulut veloitetaan Varaajalta. Lemmikkieläinten tuonnista on sovittava Välittäjän kanssa etukäteen. Mikäli lemmikki on vuokrakohteessa sallittu, peritään Varaajalta 100,00 euron lisämaksu.

Vuokrakohteessa erikseen esillä olevia poislähtöohjeita tulee noudattaa. Vuokrakohde on vuokrajakson päättyessä jätettävä siistiin kuntoon. Loppusiivoukseen ei sisälly esimerkiksi astioiden tiskaaminen eikä roskien vienti. Varaaja on velvollinen maksamaan siivoamisesta aiheutuneet kulut, jos sisätiloissa on tupakoitu tai jos lemmikkejä on ollut kohteessa luvatta tai jos siivous muutoin aiheuttaa kohtuuttoman ylimääräisen työmäärän ja kulun.

Vuokrakohteen tiedoissa on saatettu mainita tietoja alueen palveluista. Välittäjä ei voi antaa takuuta kyseisten palveluiden saatavuudesta Varaajan oleskelun aikana. Vuokrakohteeseen kuulumattomat yleiset palvelut eivät sisälly varausehtoihin eivätkä maininnat niistä ole sitovia.

Vahingot ja huomautukset

Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava vuokrakohteen huoltajalle tai Välittäjälle. Varaaja on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Vuokrakohteen omistajalle.

Vuokrakohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua huoltajalle tai Välittäjälle. Jos Varaaja ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokrajakson kuluessa huoltajalle tai Välittäjälle, katsotaan vuokrakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokrajakson jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta ja siksi Vuokrakohteen omistaja ja Välittäjä eivät ole niistä korvausvelvollisia.

Mikäli huomautuksen aihetta ei voida vuokrajakson kuluessa korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena vuokrajakson kuluessa tai 7 vuorokauden kuluessa vuokrajakson päättymisestä.

Välittäjä ja Vuokrakohteen omistaja eivät vastaa sellaisesta Varaajalle vuokrajakson kuluessa aiheutuneesta vahingosta, joka on aiheutunut ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, normaalit luonnonilmiöt ja eläimet) ja joka ei ole johtunut Vuokrakohteen omistajasta ja jonka seurauksia Vuokrakohteen omistaja ei kohtuudella olisi voinut estää.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Välittäjä, Vuokrakohteen omistaja ja Varaaja pyrkivät ratkaisemaan asiat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Satakunnan käräjäoikeudessa soveltaen Suomen lainsäädäntöä.