

RUKAVILLAS VARAUSEHDOT

Yleistä

Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksaminen

Varauksen jälkeen lähetämme varaajalle vahvistuksen/ laskun sähköpostitse. Laskun ohessa toimitamme varausehdot ja ajo-ohjeen vuokraohjeeseen. Ennakkomaksu (30 % vuokran määrästä) erääntyy maksettavaksi 7 päivää varauksen teon jälkeen ja loppuosa 30 päivää ennen varausjakson alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä aikaa alle neljä (4) viikkoa, erääntyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Online -varauksen yhteydessä varaaja voi valita maksutavoista seuraavat:

- Maksaa heti ennakkolaskun ja tulostaa itselleen loppulaskun. Mikäli varauksen alkuun on alle neljä (4) viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.
- Maksaa koko summan heti.

Online -varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalvelun kautta. Mikäli maksu tapahtuu Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, RUKAVILLAS (jäljempänä välittäjä) toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet varaajalle.

Maksupalvelutarjoaja:

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä välittäjään.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com [1]

Verkkopankit:

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan, kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Peruutukset

Peruutuksista tulee ilmoittaa välittäjälle aina sähköpostitse tai kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut välittäjälle. Mikäli varaus peruutetaan vähintään 28 päivää ennen varausjakson alkua, pidätetään ennakkomaksusta 100,00 euron peruutusmaksu ja loppuosa palautetaan varaajalle. Peruutuksista 27–21 päivää ennen varausjakson alkua, veloitetaan maksettu ennakkomaksu kokonaan. Peruutuksista alle 21 päivää ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua. Varauksen peruuntuessa siitä syystä, että varaaja tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, on varaaja oikeutettu saamaan maksamansa summan takaisin vähennettynä 100,00 euron peruutusmaksulla. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys välittäjälle. Mikäli varaaja muuttaa varausajankohtaa, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Vuokranantajan ja välittäjän oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja ja välittäjä peruuttaa varauksen. Varaajalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Vuokranantajalla ja välittäjällä on oikeus perua varaus, mikäli ennakkomaksua tai vuokran loppuosaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä eikä huomautuksenkaan (sähköpostitse, puhelimitse tms.) jälkeen viiden vuorokauden kuluessa. Tällöin vuokranantajalla tai välittäjällä on oikeus periä koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Avainten luovutus ja käyttö

Vuokrakohte on varaajan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei toisin ole sovittu. Kun vuokra on kokonaan maksettu, tulee varaajan tiedustella avainkoodia joko välittäjältä tai erikseen ilmoitetulta vuokrakohteen huoltoyhtiöltä. Lisäohjeita avaimien liityttyä löytyy vuokrakohteen mökkikirjasta. Mikäli huoltoyhtiö tilataan avaamaan ovi, vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista varaaja. Kadotetusta avaimesta varaajalta peritään lukkojen vaihtamisesta ja uusista avaimista aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu vuokrakohteessa

Vuokrakohteeseen saavuttuane pyydämme tutustumaan mökkikirjaan, josta löytyy tärkeää lisätietoa kohteen laitteista ja varustuksesta sekä oleskelusta kohteessa. Tupakointi sisällä on kielletty. Lemmikkieläinten tuonnista on sovittava välittäjän kanssa erikseen.

Henkilömäärä

Vuokrakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksen yhteydessä on ilmoitettu. Kohteen maksimihenkilömäärää ei saa ylittää ilman lupaa. Asuntoauton ja – vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpylalu) käyttö on vuokrakohteen alueella kielletty ilman lupaa.

Vahingot ja reklamaatiot

Varaaja on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot vuokranantajalle. Vuokrakohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua välittäjälle. Mikäli huomautuksen aiheutta ei voida varaajan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.